

# Schöner WARTEN

## Zitate der Warteberater und Warteberaterinnen

Der wichtigste Trick gut Wartender ist: Warten neu denken.

Die meisten Menschen sind im Stress und haben keine Zeit. Fast niemand würde von sich behaupten: „Ich habe zu viel Zeit“. Wer schöner warten kann, nimmt jede Warte-Minute als Geschenk: »Endlich habe ich mal Zeit!«

**(Dirk von Gehlen, Journalist, S. 206 - 211)**

Durch das Warten entstehen Zeit-Zwischenräume, die mehr Chance als Störung sind. Ich als ungeduldiger Mensch kann aus ganzem Herzen sagen: Warten ist wie das Sandkorn, das in der Auster zur Perle wird.

**(Birgit Mager, Professorin für Service Design, S. 47 - 52)**

Mächtige Menschen lassen warten, ohnmächtige Menschen müssen warten, kreative Menschen umarmen das Warten.

**(Armin Nagel, Servicepionier)**

Warten ist eine Gelegenheit, das kreative Universum zu betreten. Ein künstlerisches Werk braucht Zeit. Du hast eine erste Idee und musst warten, bis eine zweite Idee hinzukommt. Du probierst aus, verläufst dich und verzweifelst. Dann musst du warten, bis du wieder Kraft und Energie hast, daran weiterzufeuern. Es dauert und dauert und dauert. Aber je länger es dauert, desto schöner ist das Gefühl, wenn ein Werk das Licht der Welt erblickt, wie ein guter Wein, der lange reifen muss.

**(Bernhard Hoecker, Comedian, S.175 - 178)**

Bereits 1904 stellte der Schriftsteller Hermann Hesse in seinem Essay »Die Kunst des Müßiggangs« fest, dass in allen kreativen Prozessen ein Großteil der Zeit aus schöpferischen Pausen besteht. Warten ist die hohe Kunst, sich für den Kuss der Muse bereitzuhalten. Unser Gehirn arbeitet im Ruhezustand unbewusst an Problemen weiter, ohne dass wir uns darüber im Klaren sind. Das sogenannte Ruhegedächtnis macht erfinderisch. Lassen wir ein Problem guten Gewissens warten, statt es auf Teufel komm raus lösen zu wollen!

**(Vera Deckers, Kabarettistin, S. 169 - 172)**



„Wenige Minuten Nichtstun im Wartemodus können dem Gehirn helfen, Stress zu reduzieren, das Gedächtnis aufzuräumen, zu entspannen und leistungsfähiger in den Arbeitsmodus zu wechseln.“

**(Dr. Boris Nikolai Konrad, Gedächtnisweltrekordhalter, S. 179 - 182)**

Stille verschafft uns Klarheit. Über uns und über andere. Stille ist gut für die Kommunikation. Stille hat uns einiges zu sagen. Sie kommt nur nicht dazu, weil wir die Klappe nicht mehr halten. Und warum nicht? Weil wir nicht mehr warten, abwarten, aushalten können. Wir ertragen die Vorstellung nicht, irgendetwas zu verpassen.

**(Rene Borbonus, Kommunikationsexperte, S. 186 - 190)**

Die Kunst des guten Gesprächs ist eine Kunst des geduldigen Abwartens und Zuhörens. Gute Gespräche erfordern Pausen und die Fähigkeit zu warten. Pausen schaffen den Resonanzraum, in dem meine Gesprächspartner nachdenken, assoziieren und vergleichen. Wir müssen Stille aushalten, damit nicht jeder Gedanke unseres Gegenübers im eigenen Redefluss erstickt.

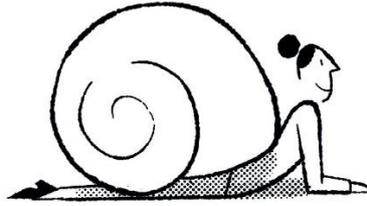
**(Michael Gerharz, Kommunikationsexperte, S. 196 - 199)**

Warten! Es lohnt sich. Warte, bis du weiterredest, gib dem Gegenüber Zeit zu atmen. So, wie du ein Kind fütterst, du stopfst ja auch nicht einen Plastiklöffel Pastinakenmus nach dem anderen in die Kleine. Du wartest, bis der Brei im Bauch, auf dem Lätzchen oder in deinem Gesicht gelandet ist, dann kommt der nächste Löffel. Genauso ist es beim Reden. Warte auf das Okay des Gegenübers! Auf sein Zeichen: Es ist angekommen.

**(Heino Trusheim, Comedian, Redechamp, S. 235 - 239)**

Die Wartezeit vergeht schneller, wenn wir uns beschäftigen. Am Flughafen von Houston nahmen die Beschwerden über lange Wartezeit auf das Gepäck durch einen simplen Trick ab: Das Management verlängerte den Gehweg vom Flugzeug-Terminal zur Gepäckausgabestelle um die sechsfache Strecke.

**(Armin Nagel, Servicepionier)**



Forschungsergebnisse der Universität Surrey beweisen: Männer halten das Warten nicht so lange aus wie Frauen. In Schlangen mit vielen Männern wartet man kürzer als in Schlangen mit vielen Frauen, da Männer eher bereit sind, ihren Platz in der Schlange aufzugeben.

**(Armin Nagel, Servicepionier)**

Nicht die Anzahl der eingekauften Produkte am Fließband, sondern die Anzahl der Personen in der Schlange erhöht die Wartezeit. Expressabfertigungen mit wenigen Teilen sind nicht zwingend schneller. Der Mathematiker Dan Meyer fand heraus, dass eine zusätzliche Person in einer Supermarktschlange die Wartezeit um 48 Sekunden erhöht. Ein einzelnes Produkt verlängert sie um 2,8 Sekunden.

**(Armin Nagel, Servicepionier)**

Mit Humor wird Warten leichter. Wenn sich beim Bezahlen an der Kasse ein Stau bildet und ich dort jemanden brauche, rufe ich durchs Mikro Sachen wie »Hallo, Christoph, wo bleibst du? Die Kunden haben nicht mit Übernachtung gebucht!« oder »Wenn du endlich kommst, bring gleich ne´ Axt mit, die Kundin hat Wurzeln geschlagen!«

**(Ursula Wintgens, Deutschlands lustigste Supermarktchefin, S. 27 - 30)**

Wenn ich im Supermarkt stehe und gucke, was die Person vor mir auf das Band gelegt hat, da male ich mir aus, was das für ein Mensch sein könnte. Da kannst du schön rumspinnen.

**(Aletta Jaeckel, Stadt- und Museumsführerin, S.254 - 258)**

Wo sich nichts ereignet, ist viel wahrnehmbar. Wenn wir beim Warten den Blick schärfen, warten überall kleine Wunder auf uns.

**(Armin Nagel, Servicepionier)**

„Deutsch sein ist, wenn du fünf Minuten vor der verabredeten Zeit da bist, der andere schon wartet und du dich dann entschuldigst“

**(Khalil Khalil, Journalist, Jurist, Redner, S. 149 - 154)**



Hier machen sich die Menschen viel Druck, damit Weihnachten perfekt wird. Es ist alles durchgetaktet, so dass man keine Zeit fürs Warten hat. An Feiertagen sagt man: »Du kommst am 24. 12. um 19 Uhr und bringst Kartoffelsalat mit!« Die ehrliche, authentische Freude über einen spontanen Besuch fehlt. Weihnachten oder andere Feste wie das Zucker- bzw. Opferfest sollten Spaß machen. In Syrien haben wir Plätzchen ohne Stress gebacken.

**(Khalil Khalil, Journalist, Jurist, Redner, S. 149 - 154)**

Eine Welt ohne Warten wäre nicht zu ertragen. Alles sofort und dann das Nächste? Erst wenn man aufhört zu drängeln, kommen die Dinge auf einen zu.

**(Frank Berzbach, Autor, S. 191 - 195)**

Wer unfreiwillig zur Geisel äußerer Umstände wird – zum Beispiel unverschuldet den Zug verpasst –, verschlimmert mit Jammern sein Schicksal. Verändere den Fokus, und nutze die geschenkte Zeit.

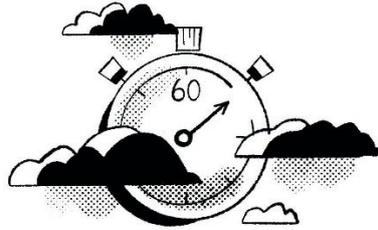
**(Marc Wallert, Entführungsoffer, Autor, S. 119 - 124)**

Wer Erwartungen hat, sitzt im Wartezimmer, und wer im Wartezimmer sitzt, ist nicht dran: Wer es wahrhaft ehrlich meint mit dem Kontakteknüpfen, verfährt nach dem Prinzip der absichtslosen Absicht. Selbstverständlich treffen wir Menschen, weil wir uns langfristig etwas versprechen: ein interessantes Gespräch, einen Flirt, eine Beziehung, einen Auftrag, eine Kooperation. Die wenigsten netzwerken, weil sie über zu viel Tagesfreizeit verfügen. Es gilt, diese Erwartung für den Moment zu vergessen und sich ausschließlich für die Person zu interessieren, mit der ich verabrede bin. Interessant ist, wer interessiert ist.

**(Monika Scheddin, Netzwerkexpertin, Coach, S.103 - 107)**

Warten erhöht den Wert. Ob Designermöbel, Designerhandtaschen oder Luxusuhren – sie sind begehrt, weil man sie jagen muss, sprich warten, um häufig sogar überzogene Summen dafür hinzulegen.

**(Monika Scheddin, Netzwerkexpertin, Coach, S.103 - 107)**



Warten ist eine Form des Ausdauersports. Es ist ein Trainingsprogramm für den eigenen Geduldmuskel. Wenn Geduld wie ein Muskel ist, heißt das: Nur Anstrengung führt zur Verbesserung.

**(Dirk von Gehlen, Journalist, S. 206 - 211)**

Die Regel der Bergsteiger lautet „Nicht nach unten schauen.“

Die Regel der Läufer lautet: „Nicht nach oben schauen“

Die Regel der Wartenden lautet: „Nicht auf die Uhr schauen“.

Je öfter wir auf die Uhr schauen, desto langsamer vergeht die Zeit.

**(Dirk von Gehlen, Journalist, S. 206 - 211)**

Warten heißt, in der Gegenwart zu sein – gutes Warten heißt, gerne in der Gegenwart zu sein.

**(Dirk von Gehlen, Journalist, S. 206 - 211)**

Im WM-Endspiel 2014 war ich auf einem Kreuzfahrtschiff und habe das Finale mit 1500 Menschen gemeinsam gesehen. Die Nachspielzeit der Verlängerung waren die längsten fünf Minuten in meinem Fußballleben. Ich habe mich auf einer Toilette eingeschlossen, weil meine Nerven nicht mehr mitspielten. Es war eine schlimme Warterei, bis wir endlich jubeln konnten.

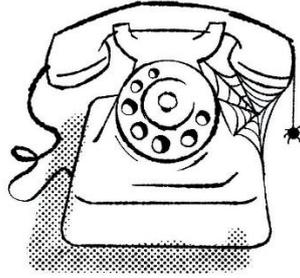
**(Reiner „Calli“ Calmund, Fußballlegende, S. 212 - 217)**

Übe Small Talk in Wartesituationen! Dabei habe ich die interessantesten Typen kennengelernt. Einige wenige wurden beruflich interessant, die meisten haben meinen Fundus an unnötigem Wissen erweitert und einfach Freude bereitet.

**(Monika Scheddin, Netzwerkexpertin, Coach, S.103 - 107)**

Warten kann schrecklich schön sein. Schrecklich, wenn es nicht läuft. Schön, wenn der Stillstand etwas bewegt. Warten hat eine existenzielle Dimension. Solange wir am Leben sind, warten wir auf unseren Tod. Wir können versuchen, die Zeit totzuschlagen. Es wird uns nicht gelingen.

**(Armin Nagel, Servicepionier)**



Wir warten darauf, dass Menschen sterben, das ist unser Broterwerb. Früher, als es noch keinen Wettbewerb zwischen Bestattungsunternehmen gab, wartete der Bestatter wie eine Spinne im Netz auf Anrufe. Wenn es zwei Wochen nicht klingelte, hat man den Azubi zur nächsten Telefonzelle geschickt. Dort prüfte er mit einem Testanruf, ob die Telefonleitung noch intakt war.

**(Sven Friedrich Cordes, Bestatter, S.282 - 288)**

Ein Hamburger Reeder hat sich ein Mausoleum auf dem Friedhof Ohlsdorf bauen lassen. Dort feiert er immer seinen Geburtstag, der ihn Jahr für Jahr näher an seine Gruft bringt. Ich finde, wir brauchen mehr mutige Menschen, die selbstbewusst und selbstbestimmt mit ihrer Endlichkeit und dem Warten auf den Tod umgehen.

**(Sven Friedrich Cordes, Bestatter, S.282 - 288)**

## **LINK ZUM BUCH**

[bei Bastei Lübbe \(Lübbe life\)](#)

**#schönerwarten**

## **KONTAKT**

Armin Nagel

Servicekünstler, Redner, Autor

[+49 \(0\) 179/5234072](tel:+491795234072)

[info@arminnagel.de](mailto:info@arminnagel.de)

[www.warteberater.de](http://www.warteberater.de)

[www.service-redner.de](http://www.service-redner.de)

[www.service-pionier.de](http://www.service-pionier.de)